

# “ Gérer les personnalités difficiles ”

## L’art de travailler efficacement au-delà des différences et des tensions

### PROGRAMME

#### Qu’est ce qu’une personnalité difficile ?

- Comprendre et identifier une personnalité et comment elle a pu devenir « difficile » : son parcours, son vécu, son histoire, les « terrains » qui l’ont rendu difficile
- Connaître les différentes origines du mal être et les sources de la personnalité difficile
- Reconnaître les situations aggravantes qui génèrent les « crises », capter les moments de tension pour chaque personnalité

#### Les 11 typologies des personnalités difficiles

- La famille des égocentriques : Gérer les personnalités égocentriques, dominatrices, accusatrices, agressives, manipulatrices. Ceux qui cherchent à s’imposer à tout prix au détriment d’autrui, ceux qui cherchent à exister plus que l’autre, ceux qui monopolisent attention et énergie.
- La famille des soumis : Gérer les personnalités soumises, victimes, plaintives, inquiètes, dépressives. Ceux qui nous fatiguent, nous usent par un esprit négatif, ceux qui vivent en constat d’échec permanent, ceux qui souffrent et nous envahissent par leurs angoisses.
- La famille des insulaires : gérer les personnalités décalées, insulaires, les huîtres, les solitaires. Ceux qu’on ne comprend pas, qui nous déstabilisent en silence, dont on ne capte pas l’attention, ceux qui se murent dans le mutisme, qui restent à part
- Identifier les différents complexes présents : culpabilité, persécution, infériorité, supériorité, abandon



#### Public concerné

*Toute personne amenée à manager et diriger des équipes.*

*Chefs d’entreprise, responsables de service, assistantes et collaborateurs RH.*

*Prérequis : aucun*

#### Objectifs

*Permettre aux participants de comprendre le jeu des personnalités difficiles et faire face à toutes leurs formes d’agressions ou de résistances.*

*Durée : 16 heures réparties sur 2 jours consécutifs en présentiel / 14h à distance*

*Coût net : 1090 €/pers les 2 jours*

*Modalités et délais d’accès : 48h*





Organisme de formation  
Tél 06 09 13 57 95

Mail [contact@forma2.eu](mailto:contact@forma2.eu)

#### Les moyens pédagogiques :

- Tour de table pour recueillir les attentes des participants
- Support de cours
- Exercices pratiques
- Mise en situation

#### L'évaluation des acquis :

- Réalisée en fin de formation par un questionnaire écrit

#### La sanction de la formation :

- Attestation de fin de formation

#### Les + pédagogiques:

“ Les participants sont avant tout **acteurs** de leur formation et élaborent leur propre parcours afin de **construire** un projet individuel à l'issue de la formation.”

“ Une pédagogie essentiellement **active** et **participative** où réflexion et créativité se joignent aux apports théoriques et aux mises en pratique.”

“ La valorisation des échanges interprofessionnels et la réflexion par groupe de travail permettent l'acquisition de **nouvelles visions** et de **nouvelles pratiques** en entreprise.”

Nous accueillons tout type de public et sans distinction.

Cependant, si vous êtes en situation de handicap, vous pouvez être amené à avoir besoin d'un accompagnement spécifique ou d'une aide adaptée.

Afin d'organiser votre venue dans les meilleures conditions et de nous assurer que les moyens de la prestation de formation peuvent être adaptés à vos besoins spécifiques, vous pouvez nous contacter au 06.09.13.57.95

**Nous trouverons des solutions pour vous accueillir au mieux.**

## Comment gérer les personnalités difficiles ?

- Travailler sur les comportements et les attitudes qui facilitent la relation et le travail en équipe, qui permettent de s'extraire du jeu de la personnalité difficile. Prendre la juste distance, le recul nécessaire pour sortir de l'impasse et de la relation stérile
- Limiter et concentrer le temps consacrés aux personnes mangeuses d'énergie, ne plus se laisser envahir. Fixer ses limites
- Savoir prendre des temps refuges, se protéger. Garder son équilibre.
- Se faire respecter, établir un autre fonctionnement relationnel, une relation plus saine, plus respectueuse de chacun

## Bilan personnel

- Prendre du recul sur soi, sa vie, ses relations professionnelles
- Se reconnaître, se positionner ou se repositionner, prendre conscience de soi et de ses propres attitudes face aux autres
- Sommes-nous nous-mêmes une personnalité difficile ? Avoir un éclairage nouveau sur nos forces et fragilités, harmoniser nos rapports aux autres en intégrant notre histoire, notre parcours
- Mieux s'accepter et accepter l'autre, mieux se comprendre, et « s'exploiter » positivement

[www.forma2.eu](http://www.forma2.eu)